

CERTIFICAÇÕES





A Rodoviária do Rio

Administrada pela iniciativa privada sob regime de concessão estadual desde 1990, a Rodoviária do Rio é o segundo maior terminal da América Latina em movimentação de passageiros. Passou por inúmeras melhorias com investimentos que chegaram à R\$ 80 milhões, dotando sua estrutura com um moderno sistema de segurança, mais conforto e um mix variado de serviços.

Visão

Conquistar a excelência na gestão dos terminais com cordialidade, comprometimento e responsabilidade, visando atender as necessidades dos usuários

Missão

Gerir de forma eficaz e eficiente os terminais rodoviários de passageiros investindo constantemente em melhorias na infraestrutura, recursos humanos, tecnologia e incrementos socioambientais para satisfação e bem estar de nossos clientes

Investimentos

A Rodoviária do Rio passou por inúmeras melhorias como a climatização de toda a área, o fechamento dos acessos com portas automáticas, a reforma de todas as instalações e das fachadas, a ampliação e fechamento da passarela central superior, nova comunicação visual trilíngue, projeto de acessibilidade, revitalização comercial, novo projeto de atendimento ao turista, elevadores e novas escadas rolantes, a modernização do estacionamento e maior número de vagas com sinalização especial, novos assentos (13% dedicados a idosos e portadores de deficiência), otimização do CCO (Circuito Interno de Câmeras) e a ampliação do mix de produtos disponibilizando maior oferta das opções na alimentação atendendo às demandas dos passageiros e clientes.



BIOSSEGURANÇA



Desde o início da gestão, a concessionária também têm investido em processos de biossegurança na rotina de suas operações. Com a pandemia do novo coronavírus, essas ações se tornaram ainda mais rigorosas e frequentes abrangendo a higienização e sanitização de todas áreas de uso comum da Rodoviária do Rio para proteção dos usuários e colaboradores.

Certificações / Covid-19

A Rodoviária do Rio é certificada com o selo internacional "Safe Travels", concedido pelo World Travel & Tourism Council (Londres). O terminal rodoviário foi o primeiro do país a obter a certificação criada para permitir que os viajantes reconheçam governos e empresas em todo o mundo que adotaram protocolos padronizados globais de saúde e higiene contra a disseminação do coronavírus. O terminal também conquistou o selo "Turismo Consciente" pela Secretaria de Estado de Turismo do Rio de Janeiro - SETUR. A Rodoviária do Rio é um equipamento seguro ao turismo e em linha com todas as recomendações do Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde (OMS).

O protocolo sanitário consiste em:

- Medição da temperatura corporal de todos nos acessos às instalações;
- Sinalização sobre o distanciamento mínimo nas áreas comuns;
- Mais de 60 pontos com álcool em gel;
- Desinfecções diárias em toda a área interna e pontos de contato;
- Funcionários treinados e fazendo uso das EPIs no atendimento;
- Promoção da campanha "Embarque Consciente" junto aos usuários em todos os canais de comunicação para a importância do respeito às novas regras e o uso correto da máscara facial.



Demais protocolos

A Rodoviária do Rio também segue rigorosamente todas as demais exigências sanitárias para a proteção dos usuários com certificações emitidas por órgãos públicos e empresas especializadas competentes, como o Corpo de Bombeiros do Estado do Rio de Janeiro, que atestam e aprovam nossos sistemas anti-pânico e de prevenção a incêndios; qualidade e potabilidade da água; higienização dos dutos de ar condicionado e a qualidade do ar ambiente.

A empresa também faz uso de produtos de uso profissional, de alta qualidade e que seguem todas as especificações da ANVISA/ Vigilância Sanitária. Além disso, a higienização das instalações obedece a um critério por áreas que demandam ações mais frequentes e intensas – como de maior circulação e permanência de pessoas.

Padrão de Potabilidade de Água

 Acqua Air microbiológica Análises Ambientais Ltda Certificado de Credenciamento do Laboratório - INEA - CCL nº: IN046044		CNPJ: 00.779.548/0001-81 IM: 01.929.780 Est. de Jacarepaguá, 7.655 - Sala 1119, 1120 e 1121 Freguesia - Jacarepaguá - RJ * Cond. UNICENTER Tel: (21) 2456-2131 / (21) 3298-1721 / (21) 2436-1881 www.acquair.com.br - analises@acquair.com.br	
		<h3>Certificado de Análise Água</h3>	
<p>Certificamos que de acordo com os resultados expressos no laudo de análise e, conforme o contido no Decreto Estadual nº 20.356 de 17/08/94 e no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde de 28/09/17, onde define o Padrão de Potabilidade, a amostra de água abaixo discriminada possui características bacteriológicas compatíveis com as de água potável e, por conseguinte, representa alíquota de água própria para o consumo humano.</p>			
<h3>Aprovado. Água Potável, própria para consumo humano.</h3>			
	Laudo Nº: PRT1220.668		Reg. Int. Nº: 83
	Razão Social: RODOVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO S/A.		
	End.: Av. Francisco Bicalho, 01 - Sala M17		Centro Rio de Janeiro
	Ponto de Coleta: Reservatório - Cisterna Embarque		UF: RJ
<p>Data da Coleta: 04/01/2021</p>			
			
<p>Laboratório Credenciado pelo Instituto Estadual do Ambiente (INEA) CCL Nº: IN046044 Laboratório Licenciado - Sec. Saúde - Vigilância Sanitária - Mun.RJ Nº: 09/97/088206/2020 Água é Vida. Proteja a Água. Preserve a vida</p>			


 Almir Diniz de Paula
 Responsável Técnico
 CRF-RJ nº 4093

 Acqua Air microbiológica Análises Ambientais Ltda Certificado de Credenciamento do Laboratório - INEA - CCL nº: IN046044		CNPJ: 00.779.548/0001-81 IM: 01.929.780 Est. de Jacarepaguá, 7.655 - Sala 1119, 1120 e 1121 Freguesia - Jacarepaguá - RJ * Cond. UNICENTER Tel: (21) 2456-2131 / (21) 3298-1721 / (21) 2436-1881 www.acquair.com.br - analises@acquair.com.br	
		<h3>Certificado de Análise Água</h3>	
<p>Certificamos que de acordo com os resultados expressos no laudo de análise e, conforme o contido no Decreto Estadual nº 20.356 de 17/08/94 e no Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 5 do Ministério da Saúde de 28/09/17, onde define o Padrão de Potabilidade, a amostra de água abaixo discriminada possui características bacteriológicas compatíveis com as de água potável e, por conseguinte, representa alíquota de água própria para o consumo humano.</p>			
<h3>Aprovado. Água Potável, própria para consumo humano.</h3>			
	Laudo Nº: PRT1220.668		Reg. Int. Nº: 84
	Razão Social: RODOVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO S/A.		
	End.: Av. Francisco Bicalho, 01 - Sala M17		Centro Rio de Janeiro
	Ponto de Coleta: Reservatório - Cisterna Desembarque		UF: RJ
<p>Data da Coleta: 04/01/2021</p>			
			
<p>Laboratório Credenciado pelo Instituto Estadual do Ambiente (INEA) CCL Nº: IN046044 Laboratório Licenciado - Sec. Saúde - Vigilância Sanitária - Mun.RJ Nº: 09/97/088206/2020 Água é Vida. Proteja a Água. Preserve a vida</p>			


 Almir Diniz de Paula
 Responsável Técnico
 CRF-RJ nº 4093



Limpeza e Higienização dos Reservatórios de Água



Rua Bela, 808 São Cristovão - Rio de Janeiro - RJ CEP: 20.930-380
FONE: (21) 3734-7266/ (21) 2135-4004

Certificado de Garantia de Limpeza e Higienização dos Reservatórios de Água Potável.

Pelo presente instrumento particular a Empresa GUILLAUMON & CORTEZ, inscrita no CNPJ: 10.604.377/0001-03 com registro no INEA sob nº UNO34773/55.61.30 E LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA LAS nº IN001994. Ao titular do presente certificado, é concedido a título de cliente da RATEK Saúde Ambiental com 06 MESES de garantia pela LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO DOS RESERVATORIOS DE AGUA POTAVEL.

CLIENTE: RODOVIARIA DO RIO DE JANEIRO S/A, AV. FRANCISCO BICALHO 01 SANTO CRISTO RJ.

DATA DA LIMPEZA: 08/02/2021

DATA DE VALIDADE: 08/08/2021


RATEK
CONTROLE PROFISSIONAL DE PRAGAS
(21) 2135-4004
CNPJ 10604371/0001-03


Guillaumon & Cortez Ltd
CNPJ 10.604.377/0001-03



Limpeza e descontaminação de dutos (sistema de refrigeração)

OCK Manut. Sist. Refrigeração Ltda.

CERTIFICADO DE LIMPEZA E DESCONTAMINAÇÃO INTERNA DE DUTOS DE AR

é concedido a

RODOVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO S.A.

Para certificar que, em atendimento à portaria 3.523/MS, foram executados os serviços de Limpeza e Descontaminação Interna de Dutos de Ar Condicionado na Av. Francisco Bicalho, nº 01 – Santo Cristo – Rio de Janeiro - Devendo a próxima Limpeza ser executada no prazo de 01 ano, conforme Lei estadual 4.192-RJ.



Concedido em: 11 de Maio de 2021.


Alberto M. Furtado - Supervisor de Limp. de Dutos

Qualidade do Ar Climatizado

Certificado

Rio de Janeiro, 01 de março de 2021.

Certificamos que, efetuamos dia **12/02/2021** a Avaliação da Qualidade do Ar Climatizado das Instalações da RODOVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO SA, CNPJ: 14.797.986/0001-87, situada na AV. FRANCISCO BICALHO, Nº1, SANTO CRISTO - RIO DE JANEIRO - RJ, de acordo com a nota Técnica 01 da Resolução RE 9 de 16 de janeiro de 2003 do Ministério da Saúde, referenciados nos relatórios de ensaio nº 738/2021;739/2021; 740/2021; 741/2021; 742/2021; 743/2021; 744/2021;745/2021*.

Data da avaliação: 12/02/2021
Validade: 6 meses.

** OBS: Esse documento certifica que a empresa realizou a análise do ar conforme RE 09, NOTA TÉCNICA 01. Os resultados nos relatórios de ensaio indicam se os parâmetros estão ou não dentro os limites que a norma preconiza. **Contato:** 21 25331328
www.laboratoriobiologico.com.br - rj@laboratoriobiologico.com.br



Rosecler Bilibio

Responsável Técnica Bióloga - CrBio 53261 - 02D



Sistema de proteção contra descargas atmosféricas

Certificado Técnico



Certificamos que na

Rodoviária do Rio de Janeiro S/A - Garagem

Avenida Rodrigues Alves, 853 – Rio de Janeiro/RJ

Foi instalado o SPDA (Pára-raios) externo, conforme escopo proposto e descrito no laudo, utilizando o método de malhas.

A inspeção completa no SPDA deve ocorrer, periodicamente, em obrigatoriedade conforme determinado na Norma.

Descrevemos abaixo as sugeridas datas para as próximas inspeções.

Faz parte integrante desse Certificado o Laudo de 14/04/2020.

Sorocaba, 14 de Abril de 2020.

Prevista	Realizada
08/04/2020	08/04/2020
08/04/2021	//
08/04/2022	//

LUIZ ANTONIO DE CAMPOS PEREIRA:02681646812

Assinado de forma digital por LUIZ ANTONIO DE CAMPOS PEREIRA:02681646812
Dados: 2020.06.02 17:01:08 -03'00'

Eng. Luiz Antônio de Campos Pereira

Eng. Luiz Antônio de Campos Pereira
CREA 0681675395

Certificado do Corpo de Bombeiros (RJ) Prevenção à Incêndios



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DIRETORIA-GERAL DE SERVIÇOS TÉCNICOS
DIVISÃO DE SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO**



**GOCC - Centro
Certificado de Aprovação Assistido
CAA-04203/20
Válido até 23/11/2025**

Certifica-se o imóvel ou estabelecimento quanto às medidas de Segurança Contra Incêndio e Pânico, com base no projeto aprovado anteriormente, na declaração do representante legal, na declaração do responsável técnico e nas anotações ou registros de responsabilidade técnica apresentados, atendendo ao CoSCIP – Código de Segurança Contra Incêndio e Pânico, tendo sido emitido para:

PROTOCOLO

Processo: E27/29685/11210/2020
Data de entrada: 28/10/2020

REFERÊNCIAS DA EDIFICAÇÃO

Endereço: AVENIDA FRANCISCO BICALHO - 01 - SANTO CRISTO - RIO DE JANEIRO - RJ

CLASSIFICAÇÃO DA EDIFICAÇÃO

Classificação: TERMINAL RODOVIÁRIO
Complemento: -
Finalidade: -
Lotação: NÃO HÁ
Necessita de Certificado de Vistoria Anual (CVA): NÃO
Quantidade de pavimentos: 4
Mezanino/Jirau: SIM
Área total construída: 37305,56 m²
Lojas/Salas: NÃO

RESPONSÁVEIS PELA EDIFICAÇÃO




CPF/CNPJ: 14797986000187
Responsável Legal: CONCESSIONARIA NOVO RIO S/A
Responsável Técnico: CAROLINA BENTO SIQUEIRA - CAU: A781843

RESPONSABILIDADE TÉCNICA

- ART Nº 2020200060161-IMPLANTAÇÃO DO SPDA.-LUIZ ANTONIO DE CAMPOS PEREIRA-
CREA: 2010125569
- ART Nº 2020200150242-MANUTENÇÃO DA CASA DE MÁQUINAS DE INCÊNDIOS.-EDESIO
LUIZ MOTTA COSTA-CREA: 1987101846
- ART Nº 202000151448-MANUTENÇÃO PREVENTIVA DOS GERADORES.-EDESIO LUIZ
MOTTA COSTA-CREA: 1987101846
- RRT Nº 10126682-MANUTENÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DE COMBATE A INCÊNDIOS.-
CAROLINA BENTO SIQUEIRA-CAU: A781843



Controle de pragas e desrattização

 Os Especialistas em Controle de Pragas 0800 77 04 388 www.rentokil.com.br	Asa Rio Saneamento Ambiental Ltda - CNPJ 07.390.544/0001-56 Rua Prefeito Cláudio de Melo, 1774 - Bonfina - Rio de Janeiro - RJ CEP: 20.930-005 F: 21 2135-1111 880-br@rentokil-initial.com CTA Vetores IN006388 Val: 13/05/24 CTA HDR IN006304 Val: 30/04/24 L. Sanitária N°09/97/083167/2020	
	CERTIFICADO DE EXECUÇÃO E GARANTIA (Certificado de Aplicação)	
		ORDEM DE SERVIÇO Nº: 17169-21
Dia e Hora do Serviço 07/05/2021 - sexta-feira - 13:30 - TARDE		Aguardando no Local PLANTONISTA Fone: 21 3213 1829
RODOVIÁRIA DO RIO DE JANEIRO SA (1648) NOME FANTASIA: TERMINAL RODOVIÁRIO NOVO RIO UNIDADE: ANTIGA SOCICAM CNPJ: 14.797.986/0001-87 AVENIDA FRANCISCO BICALHO, 1 20220-310 - SANTO CRISTO - RIO DE JANEIRO - RJ Fone: 21 3213 1829 Contato: TATIANA STERN - Fone: 21 3213 1829 - Cel: 21_72911399		Confirmado Por: Não informada Gestor: CRISTIANO SILVA DE ASSIS Celular: 21 99487 3308 Email: cristiano.assis@rentokil-initial.com Consultor: MIRIAM MARCIA MIRANDA Celular: 21 97940 0123 Email: miriam.miranda@rentokil-initial.com Atividade: COM. E SERVIÇOS - FACILITIES E ADMINISTRAC Qtde Pavimentos: 2
Para realizar este serviço: ROGER DE SOUZA PEREIRA Celular: - Email: roger.pereira@rentokil-initial.com Equipe nº: 46 - Veículo nº: - Placa:		
Requisito(s) do cliente - válido para todas as visitas (PTC)		
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO		
Requisito(s) do cliente - válido para todas as visitas (OS)		
Serviço: PROGRAMA DE CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS Visita: 8/16 - PROGRAMADA		Garantia: CONTRATUAL Atividade: INTERVENÇÃO QUÍMICA/MONITORAMENTO
Os tratamentos abaixo podem variar de acordo com a avaliação da técnica no momento do serviço.		
Ambiente(s) e Praga(s) administração área de alimentação áreas internas banheiro jardins no entorno	Tratamento(s)	Vestígio(s) Nível de Infestação
MONITORAR PPE - PONTO PERMANENTE DE ENVENENAMENTO PARA ROEDORES		
		
Existe(m) REF(s)-Relatório de Elementos Facilitadores em aberto? Não		
Próxima Visita Prevista 04/06/2021 13:30 TARDE	Dispositivos Existentes	Responsável Técnico  Renata de Freitas Nunes de Oliveira CREA: 43913/02-0



Habite-se



PREFEITURA
DA CIDADE
DO RIO DE JANEIRO

Certidão de Aceitação
Nº 21/0005/2021

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO
SUBSECRETARIA DE URBANISMO
Coordenadoria Geral de Licenciamento e Fiscalização
Gerência de Licenciamento e Fiscalização - Centro

Para prova junto ao Registro Geral de Imóveis e à Secretaria Municipal de Fazenda
ESTA CERTIDÃO SÓ É VÁLIDA MEDIANTE A VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DE SEU
NÚMERO E CONTEÚDO NA PÁGINA DA SMU NA INTERNET: www.rio.rj.gov.br/web/smu

Processo : 02/13/000345/2014

Requerente : SOCICAM TERMINAIS RODOVIARIOS E REPREST.LTDA

Endereço : Avn Francisco Bicalho, 1

Licença(s) Concedida(s) : Licença de modificação de projeto aprovado sem acréscimo de área em prédio existente (Rodoviária Novo Rio), e Licença de reforma de fachada (Rodoviária Novo Rio)

Implantação no Terreno : afastado das divisas
Área Total : 31.466,60 m²

Descrição da(s) Edificação(ões)

- Avn Francisco Bicalho, 1 (uso exclusivo destinado à Terminal Rodoviário do RJ)

Informações Complementares

A presente certidão tem efeito de habite-se para as novas unidades criadas, passando a numeração concedida a ser Av. Francisco Bicalho, 1, lojas 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, lojas 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, salas 201, 202, 203. Sem exame de eventual ofensa e direitos de terceiros que poderão buscar a tutela judicial caso julguem-se lesados pelas obras em questão.

Aceitação concedida em 19 de janeiro de 2021.

Rio de Janeiro, 27 de janeiro de 2021.

LESLIE CRISTINA DE FIGUEIREDO
70/316400-1

Conferido por:

FERNANDA FRANCISCO DA SILVA
12/290247-6

GABRIELA PEREIRA DA COSTA
12 288842-8

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO

Apólice de Seguro



Rio de Janeiro, 23 de dezembro de 2020.

DECLARAÇÃO

Informamos que encontra-se em emissão nesta Cia ,a apólice conforme descrição abaixo:

Segurado: RODOVIARIA DO RIO DE JANEIRO S/A
CNPJ: 14.797.986/0001-8

Vigência: 31/12/2020 a 31/12/2021

LOCAIS DE RISCO / VALOR EM RISCO / OCUPAÇÃO:

Local	Endereço	Ocupação
1	R. Feliciano Sodré, s/nº- CEP - 24030012 - Niterói - RJ	ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS E DE TRANSPORTES URBANOS - Embarque e desembarque dos passageiros com existência de varejo
2	Av. Francisco Bicalho nº 01 - Santo Cristo - Rio de Janeiro - RJ e prédio anexo c/ entrada na Av Rodriguel Alves 853 - RJ	ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS E DE TRANSPORTES URBANOS - Embarque e desembarque dos passageiros com existência de varejo
3	Avenida Almirante Jair Carneiro Toscano de Brito, 110 - Balneário - 23906175 - Angra dos Reis - RJ	ESTAÇÕES RODOVIÁRIAS E DE TRANSPORTES URBANOS - Embarque e desembarque dos passageiros com existência de varejo

COBERTURAS / LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO



Informações da Empresa

Razão Social: Rodoviária do Rio de Janeiro S/A

CNPJ: 14.797.986/0001-87

Endereço: Av. Francisco Bicalho, 1 - Santo Cristo CEP 20220-310 /RJ

Telefone (s): (21) 3213-1800 / (21) 3213-1803 / (21) 32131812

E-mail:comercial@rodoviariadorio.com.br / sac@rodoviariadorio.com.br

Site: www.rodoviariadorio.com.br

Redes Sociais: Facebook e Instagram - @rodoviariadorio

Inscrição Municipal: 0.545.301-1